

1. Każdy Zwiedzający jest zobowiązany do przestrzegania ogólnych, aktualnych w dniu wizyty wytycznych wydanych przez Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny (zasady te pojawiają się również przy wejściu do obiektu w formie plakatu).
2. Liczba osób mogąca przebywać w budynku i na wydarzeniach jest ograniczona. Aktualne informacje można uzyskać pod nr tel. 61.647-76-34 oraz na stronie internetowej.
3. Obowiązek zakrywania ust i nosa
4. Zalecana jest dezynfekcja dłoni.
5. Zachowanie 1,5 metrowego dystansu między zwiedzającymi (z wyjątkami).
6. Zaleca się stosowanie jednorazowych rękawiczek.
7. Rekomendowany jest zakup biletów przez stronę [www.bilety.bramapoznania.pl](http://www.bilety.bramapoznania.pl) oraz płatności bezgotówkowe.
8. Zwiedzający mogą korzystać z szafek w celu pozostawienia odzieży wierzchniej.
9. Należy ograniczyć korzystanie przez Zwiedzających z windy na ekspozycję główną do sytuacji, które faktycznie tego wymagają (osoby z niepełnosprawnością, osoby starsze). Na windzie zostanie umieszczona informacja o liczbie osób mogących jednocześnie w niej przebywać.
10. Każdy Zwiedzający po skorzystaniu z toalety jest zobligowany do mycia rąk zgodnie z instrukcją wywieszoną w toalecie.
11. W widocznym miejscu udostępniona będzie lista ważnych numerów telefonów. W przypadku złego samopoczucia Zwiedzający zobligowany jest do powiadomienia odpowiednich służb.
12. Brak możliwości zwiedzania ekspozycji głównej z przewodnikiem.
13. Audioprzewodniki oraz słuchawki są dezynfekowane po każdym użyciu
14. Urządzenia multimedialne na ekspozycji są dezynfekowane co 2 godz. przez Serwis sprząający
15. Część urządzeń (makiety grodu oraz puzzle w salce dziecięcej Gród) pokryte są powłoką fotokatalityczną Titan Solid dzięki czemu nie wymagają dezynfekcji przez 12 miesięcy (od maja 2021)
16. Dzięki zamontowanym zabezpieczeniom Punkt Informacyjny oraz Kasy oddzielone są przegrodami pozwalającymi na zachowanie bezpiecznego dystansu pomiędzy pracownikami a gośćmi Muzeum.
17. Przy punkcie Kasa/ Informacja znajdować może się jednocześnie jedna osoba w odstępnie 1 metr od lady.
18. Kawiarnia Widoki Cafe& Lunch: Zgodnie z oświadczeniem Najemcy zasady funkcjonowania kawiarni zostaną dostosowane do bieżących wytycznych epidemicznych oraz Głównego Inspektora Sanitarnego a także rozporządzeń. Należy to do obowiązków operatora kawiarni (podmiotu zewnętrznego).