

REGULAMIN EKSPOZYCJI W BRAMIE POZNANIA

I. Postanowienia ogólne

1. Operatorem ekspozycji w Bramie Poznania (zwanej dalej **Ekspozycją**) jest Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT – instytucja kultury Miasta Poznania (zwane dalej **Centrum**) z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2, 61-123 Poznań o numerach NIP 7781465736 i REGON 301204801.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady zwiedzania Ekspozycji w Bramie Poznania.
3. Rezerwacja i/lub zakup biletów na Ekspozycję są jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu, Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów do Bramy Poznania i Regulaminu sprzedaży i korzystania z voucherów podarunkowych do Bramy Poznania oraz zobowiązaniem do ich przestrzegania. Regulaminy te dostępne są na stronie internetowej www.bramapoznania.pl i w kasach Centrum (zwanym dalej **Kasami**).
4. Aktualny grafik dni i godzin wstępu na Ekspozycję oraz Cennik, w którym zawarte są informacje na temat przysługujących ulg, podawane są na stronie internetowej www.bramapoznania.pl i w Kasach.
5. Zakupione bilety upoważniają do wstępu na Ekspozycję na 5 min przed i 5 min po wyznaczonej godzinie zwiedzania wskazanej na bilecie. Przekroczenie powyższego terminu uniemożliwi wstęp na Ekspozycję – bilet będzie nieważny. Wyjątek stanowi voucher podarunkowy, którego zasady korzystania określone są odrębnym regulaminem.
6. Bilety ulgowe zakupione bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wstępu na Ekspozycję – są nieważne.
7. Bilet na Ekspozycję: normalny, ulgowy, rodzinny, na podstawie kart dużych rodzin honorowanych w Centrum, Wspólny Bilet na Ostrów Tumski (normalny, ulgowy i rodzinny) oraz voucher podarunkowy uprawniają do skorzystania z usługi audiowycieczki na Ostrów Tumskim w terminie do 10 dni od daty zwiedzenia Ekspozycji. W celu skorzystania z usługi audiowycieczki we wskazanym powyżej terminie należy okazać bilet wstępu na Ekspozycję. Szczegółowe zasady korzystania z usługi audiowycieczki reguluje odrębny regulamin dostępny na stronie internetowej www.bramapoznania.pl i w Kasach.

II. Zasady wstępu i zwiedzania ekspozycji

1. Zwiedzający powinien przybyć do Bramy Poznania na 20 min przed wyznaczoną godziną wejścia na Ekspozycję, m.in. w celu pobrania audioprzewodnika.
2. Bilety zakupione przez Internet należy odebrać w Kasach nie później niż na 20 min przed wyznaczoną godziną zwiedzania ekspozycji, podając numer rezerwacji, dane podmiotu dokonującego rezerwacji oraz przedkładając dokument sprzedaży (paragon lub fakturę).

3. O wyznaczonej godzinie zwiedzania na Ekspozycję może wejść nie więcej niż 30 osób.
4. Ostatni Zwiedzający wchodzi na Ekspozycję na 60 minut przed jej zamknięciem.
5. Zwiedzanie Ekspozycji odbywa się z wykorzystaniem Audioprzewodnika.
 - a) Audioprzewodnik (na smyczy, wraz z słuchawkami) jest integralną częścią Ekspozycji.
 - b) Nagranie w audioprzewodniku dostępne jest w kilku wersjach językowych. Aktualna lista wersji językowych dostępna jest na stronie internetowej www.bramapoznania.pl.
 - c) Nagranie w audioprzewodniku dostępne jest w wersji dla osób dorosłych i młodzieży oraz w wersji dla rodzin z dziećmi.
 - d) Wypożyczenie audioprzewodnika nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.
 - e) Audioprzewodnik wydawany jest na podstawie ważnego biletu na Ekspozycję
 - f) Zwiedzający zobowiązany jest do potwierdzenia stanu technicznego wypożyczanego audioprzewodnika w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia usterek do niezwłocznego zgłoszenia ich wyznaczonym pracownikom Centrum.
 - g) Po zakończeniu zwiedzania Zwiedzający zobowiązany jest do zwrotu kompletnego i nieuszkodzonego audioprzewodnika we wskazane miejsce.
 - h) Audioprzewodnik należy obsługiwać zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami w nim zawartymi oraz korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem.
 - i) Wszelkie uszkodzenia audioprzewodnika należy niezwłocznie zgłaszać wyznaczonym pracownikom Centrum.
 - j) Zwiedzający może zostać obciążony kosztami naprawy audioprzewodnika w przypadku jego uszkodzenia z winy Zwiedzającego, w szczególności w związku użytkowaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem. Usterki sprzętu zostaną spisane w formie protokołu uszkodzeń przez wyznaczonego pracownika Centrum.
6. Dzieci poniżej 16. roku życia mogą zwiedzać Ekspozycję indywidualnie tylko pod opieką osoby pełnoletniej, która bierze odpowiedzialność za swoich podopiecznych podczas zwiedzania, ich prawidłowe zachowanie na terenie Bramy Poznania oraz wszelkie wyrządzone szkody. W czasie zwiedzania Ekspozycji pod opieką osoby pełnoletniej może przebywać maksymalnie ośmioro dzieci poniżej 16. roku życia.
7. Zasady szczegółowe dotyczące zwiedzania ekspozycji przez grupy zorganizowane:
 - a) Grupa zorganizowana to każda grupa licząca minimum 10 osób a maksymalnie 30 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.).
 - b) Minimalny wymagany wiek uczestników grup zwiedzających Ekspozycję wynosi 13 lat (od I klasy szkoły gimnazjalnej).
 - c) Dzieci poniżej 13. roku życia mogą wejść na Ekspozycję w grupach zorganizowanych w ramach zajęć edukacyjnych prowadzonych przez Biuro Edukacji zgodnie z zasadami zamieszczonymi na stronie internetowej www.bramapoznania.pl
 - d) W innym przypadku Grupy zorganizowane dzieci poniżej 13. roku życia nie będą wpuszczane na Ekspozycję.
 - e) Grupy zorganizowane młodzieży z klas gimnazjalnych są oprowadzane po Ekspozycji przez pracownika Centrum.

- f) Zwiedzanie przez grupy zorganizowane młodzieży z klas gimnazjalnych, grup o różnorodnych potrzebach wymagających oprowadzenia przez pracownika Centrum oraz sytuacja, w której osoby posiadające voucher podarunkowy chcą zwiedzić Ekspozycję w grupie liczącej 10 osób i więcej, wiąże się z obowiązkiem dokonania rezerwacji telefonicznej z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem pod nr tel. 61 647 7629.
 - g) Zorganizowane grupy szkolne mogą zwiedzać Ekspozycję tylko z wymaganą przez odpowiednie instytucje oświatowe liczbą opiekunów, którzy biorą odpowiedzialność za swoich podopiecznych podczas zwiedzania.
 - h) Za prawidłowe zachowanie na terenie Bramy Poznania oraz wszelkie szkody wyrządzone przez Zwiedzających należących do grup zorganizowanych, odpowiadają opiekunowie grup.
8. Przed wejściem na Ekspozycję zwiedzający zobowiązani są do skorzystania z szatni. Zasady korzystania z szatni reguluje odrębny regulamin dostępny w szatni.
 9. Zabronione jest wnoszenie na Ekspozycję:
 - a) Wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne.
 - b) Materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych.
 - c) Żywności i napojów.
 - d) Długich parasoli.
 - e) Bagażu, w tym bagażu podręcznego, toreb, w tym toreb z zakupami.
 10. Na Ekspozycji obowiązuje zakaz filmowania, nagrywania, wykonywania zdjęć z wykorzystaniem lampy błyskowej oraz prowadzenia rozmów telefonicznych.
 11. Zabrania się wstępu na Ekspozycję osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagrażałby bezpieczeństwu innych osób lub nośników ekspozycyjnych.
 12. Centrum zastrzega sobie prawo do wyproszenia Zwiedzających nie przestrzegających porządku zwiedzania, łamiących Regulamin, niszczących mienie oraz naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 13. Centrum zastrzega sobie prawo do naliczania opłat za zniszczone mienie.
 14. Ekspozycję należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
 15. Wszelkie awarie oraz uszkodzenia urządzeń dostępnych na Ekspozycji należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Centrum.
 16. Zwiedzający są zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności w trakcie korzystania z przejść łącznikowych pomiędzy częściami Ekspozycji.
 17. W trakcie zwiedzania Ekspozycji Zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do zaleceń pracowników Centrum.
 18. Zasady korzystania z windy:
 - a) Winda przeznaczona jest do korzystania przez osoby starsze, niepełnosprawne oraz do transportu wózków dziecięcych oraz dla innych osób.
 - b) Winda czynna jest w godzinach otwarcia Bramy Poznania.
 - c) W przypadku problemów technicznych lub konieczności skorzystania z pomocy przy obsłudze należy kontaktować się z pracownikiem Centrum w holu głównym budynku Bramy Poznania lub z pracownikami na poszczególnych piętrach Ekspozycji

19. Zwiedzający korzystający z nośnika ekspozycyjnego „Historyczna przymierzalnia” wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych dla technicznych potrzeb przekazania wykonanego zdjęcia na podany przez siebie adres poczty elektronicznej. Dane w postaci adresu poczty elektronicznej nie będą udostępniane podmiotom trzecim i zostaną usunięte natychmiast po przesłaniu zdjęcia.

III. Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania zwiedzania Ekspozycji w uzasadnionych przypadkach. Osobom, które dokonały zakupu biletów, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu zwiedzania Ekspozycji (jeżeli jest to możliwe) lub zwrot opłaty za bilety.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części Ekspozycji w uzasadnionych przypadkach. Wyłączenie części Ekspozycji nie łączy się z prawem do jakiegokolwiek rekompensaty.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, o których Zwiedzający zostaną poinformowani poprzez stronę internetową www.bramapoznania.pl oraz punkcie Informacji zlokalizowanym w Bramie Poznania.
4. Więcej informacji na temat:
 - a) Rezerwacji biletów dla grup zorganizowanych można uzyskać pod nr tel. 61 647 7629.
 - b) Sprzedaży biletów można uzyskać w Kasach i pod nr tel. 61 647 7633.
 - c) Zwiedzania ekspozycji można uzyskać w Punkcie Informacji i pod nr tel. 61 647 7634.