

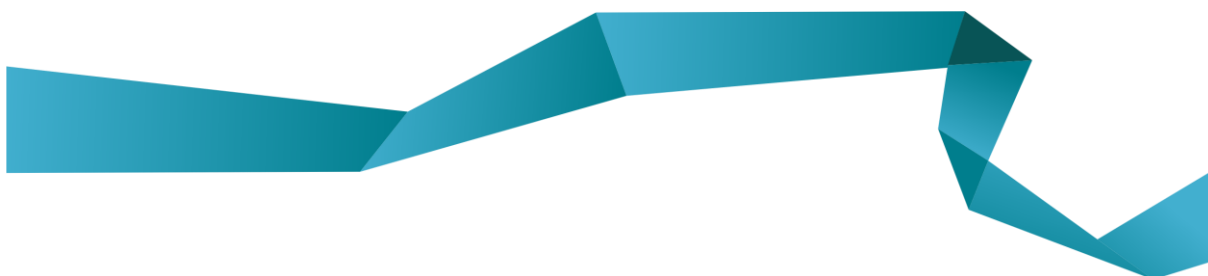
## REGULAMIN SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH DO BRAMY POZNANIA

### I. Postanowienia ogólne

1. Operatorem Bramy Poznania jest Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT – instytucja kultury Miasta Poznania (zwane dalej **Centrum**) z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2, 61-123 Poznań o numerach NIP 7781465736 i REGON 301204801.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady sprzedaży biletu podarunkowego ważnego przez 6 miesięcy (zwanego dalej **Voucherem**) na atrakcje oferowane w Bramie Poznania, czyli Ekspozycję Główną i Audiowycieczkę.
3. Zakup lub skorzystanie z vouchera podarunkowego oznacza akceptację Regulaminu oraz regulaminów poszczególnych atrakcji, czyli Regulaminu Ekspozycji, Regulaminu Audiowycieczek po Ostrowie Tumskim i Katedrze lub Regulaminu Audiowycieczek dla rodzin po Ostrowie Tumskim oraz zobowiązanie do ich przestrzegania.
4. Zakupiony voucher upoważnia do jednorazowego zwiedzenia Ekspozycji Główniej i jednorazowego skorzystania z Audiowycieczki w przeciągu 6 miesięcy od daty zakupu biletu, w czasie funkcjonowania instytucji, zgodnie z obowiązującym harmonogramem dostępnym na stronie internetowej [www.bramapoznania.pl](http://www.bramapoznania.pl) i w kasach Centrum.

### II. Zasady sprzedaży i korzystania z voucherów podarunkowych do Bramy Poznania

1. Sprzedaż voucherów odbywa się wyłącznie w kasach Centrum w godzinach otwarcia Bramy Poznania.
2. Opłatę za vouchery można wnieść gotówką lub za pomocą karty płatniczej.
3. W celu otrzymania faktury należy podać pełną nazwę instytucji, adres siedziby oraz numer NIP. Faktura wystawiona będzie w momencie zakupu w kasach.
4. W sprzedaży są dwa rodzaje voucherów podarunkowych:
  - a. Voucher indywidualny: jest ważny dla jednej osoby, ma charakter biletu na okaziciela, przeznaczony jest dla osób powyżej 16. roku życia.
  - b. Voucher rodzinny: voucher do wykorzystania dla maksymalnie 5 osób (w tym 2 osoby dorosłe i 3 dzieci do 16. roku życia), ma charakter biletu na okaziciela.
5. Voucher nie wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu zwiedzania. Wyjątek stanowi sytuacja, w której osoby posiadające voucher podarunkowy chcą zwiedzić Ekspozycję w grupie liczącej 10 osób i więcej. Należy wtedy dokonać rezerwacji z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem pod numerem telefonu 61 647 7629 lub osobiście w punkcie Rezerwacji, od wtorku do piątku w godzinach 9:00-14:00.
6. Voucher umożliwia Zwiedzającym wejście na Ekspozycję Główną w wybranym terminie, zgodnie z obowiązującym harmonogramem umieszczonym na stronie internetowej [www.bramapoznania.pl](http://www.bramapoznania.pl) i w kasach Centrum, w zależności od dostępnych miejsc. Wyczerpanie dostępnej puli biletów na dany termin uniemożliwia Zwiedzającym wykorzystanie vouchera w tym terminie. Aby zagwarantować sobie wejście na Ekspozycję w wybranym terminie,



Zwiedzający mogą zarezerwować miejsca osobiście w punkcie Rezerwacji pod numerem 61 647 7629, od wtorku do piątku w godzinach 9:00-14:00.

7. Voucher upoważnia do skorzystania z Audiowycieczki po Ostrowie Tumskim w terminie 10 dni od daty wejścia na Ekspozycję, zgodnie z Regulaminem Audiowycieczek dostępnym na stronie internetowej [www.bramapoznania.pl](http://www.bramapoznania.pl) oraz w siedzibie instytucji.

### **III. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w systemie rezerwacji udostępnianych przez Użytkowników jest Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT. Poprzez rejestrację w systemie rezerwacji oraz akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Centrum. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z systemu sprzedaży i rezerwacji.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest niezbędne do dokonania rezerwacji. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo do dostępu do takich danych, ich poprawienia oraz żądania usunięcia.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 9263 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

### **IV. Zwroty**

1. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi, wymianie na gotówkę, ani wykorzystaniu po upływie terminu ważności.

### **V. Procedura reklamacji**

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące zakupu i realizacji vouchera należy składać w siedzibie Centrum w formie pisemnej.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres użytkownika, numer telefonu, adres e-mail, wskazane przyczyny reklamacji oraz żądanie. Reklamacje niepełne nie będą rozpatrywane. Wzór reklamacji stanowi załącznik do Regulaminu.
3. Reklamację rozpoznaje się w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Centrum może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 14 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana zostanie na adres e-mail podany przez Kupującego w reklamacji.

### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany terminu atrakcji lub odwołania atrakcji w uzasadnionych przypadkach (np. awaria w obiekcie, przerwa w dostawie mediów, warunki



pogodowe itp.). Osobom, które dokonały zakupu vouchera, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu atrakcji (jeżeli jest to możliwe) lub zwrot opłaty za bilety.

2. Centrum zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części Ekspozycji w uzasadnionych przypadkach. Wyłączenie ze zwiedzania części Ekspozycji nie łączy się z prawem do jakiegokolwiek rekompensaty.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, o których Zwiedzający zostaną poinformowani poprzez stronę internetową [www.bramapoznania.pl](http://www.bramapoznania.pl) oraz w punkcie Informacji zlokalizowanym w Bramie Poznania.
4. Więcej informacji na temat sprzedaży voucherów podarunkowych do Bramy Poznania można uzyskać w Kasach i pod numerem telefonu 61 647 76 33.

