

## FORMULARZ REKLAMACJI

### I. Dane do korespondencji

1. Imię i nazwisko Klienta.....
2. Adres do korespondencji .....
3. Adres email .....
4. Numer telefonu.....

### II. Wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie

.....

.....

.....

### III. Informacje o biletach *(należy wypełnić, jeżeli reklamacja dotyczy tej usługi)*

1. Rodzaj atrakcji: ekspozycja, zajęcia, wycieczka, audiowycieczka, Wspólny Bilet na Ostrów Tumski wydarzenie *(właściwe zakreślić)*
2. Data zakupu biletu.....
3. Data i godzina do wykorzystania biletu.....
4. Liczba i rodzaj biletów.....
5. Łączna opłata za bilety .....
6. Miejsce zakupu: kasa/on-line

.....

Podpis Klienta

Zgodnie z art.24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT z siedzibą w Poznaniu (61-123), ul. Gdańska 2, zwana dalej CTK TRAKT.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach rozpatrzenia reklamacji.
3. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych CTK TRAKT jest dobrowolne.