

REGULAMIN AUDIOWYCIECZEK DLA RODZIN PO OSTROWIE TUMSKIM

I. Postanowienia ogólne

1. Operatorem audiowycieczek dla rodzin po Ostrowie Tumskim w Poznaniu (zwanych dalej **Audiowycieczkami**) jest Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT – instytucja kultury Miasta Poznania (zwane dalej **Centrum**) z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2, 61-123 Poznań o numerach NIP 7781465736 i REGON 301204801.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady uczestnictwa w Audiowycieczkach dla rodzin.
3. Zakup biletów na Audiowycieczkę dla rodzin jest jednoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu oraz Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów do Bramy Poznania, a także zobowiązaniem do ich przestrzegania. Regulaminy te dostępne są na stronie internetowej www.bramapoznania.pl i w kasach Centrum (zwanych dalej **Kasami**).
4. Aktualny cennik Audiowycieczek dla rodzin podawany jest na stronie internetowej www.bramapoznania.pl i w Kasach.
5. Bilet na Ekspozycję: normalny, ulgowy, rodzinny, na podstawie kart dużych rodzin honorowanych w Centrum oraz Wspólny Bilet na Ostrów Tumski uprawniają do skorzystania z usługi Audiowycieczki na Ostrów Tumski w terminie do 10 dni od daty zwiedzenia Ekspozycji. W celu skorzystania z usługi audiowycieczki we wskazanym powyżej terminie należy okazać bilet wstępu na Ekspozycję.
6. Rodzinę definiuje się jako dzieci w wieku od 6 do 10 lat zwiedzające w towarzystwie pełnoletnich opiekunów. Bilety nie podlegają rezerwacji.
7. Bilet uprawniający do skorzystania z usługi audiowycieczki, umożliwia wejście do Katedry na Ostrowie Tumskim i jej podziemi. Wejście do Katedry związane jest z koniecznością przestrzegania zasad i godzin zwiedzania obowiązujących w Katedrze.
8. Bilet uprawniający do skorzystania z usługi na Audiowycieczkę (prócz Wspólnego Biletu na Ostrów Tumski) nie uprawnia do wejścia do innych instytucji kultury i dziedzictwa zlokalizowanych na terenie Ostrowa Tumskiego (Muzeum Archidiecezjalnego, Archiwum Archidiecezjalnego, Rezerwatu Archeologicznego „Genius loci”). Zasady i godziny zwiedzania tych podmiotów regulują odrębne regulaminy zwiedzania i opłat.

II. Zasady korzystania z Audiowycieczek

1. Udział w Audiowycieczce jest możliwy po okazaniu ważnego biletu.
2. Zestaw materiałów niezbędnych do zwiedzania w ramach Audiowycieczek wydawany jest i zwracany w Punkcie Informacji w Śluzie Katedralnej na Ostrowie Tumskim w godzinach jego otwarcia określonych na stronie internetowej www.bramapoznania.pl (z uwzględnieniem cz. II p. 6 i 7 Regulaminu).
3. W skład zestawu wypożyczanych materiałów wchodzi:
 - a) audioprzewodnik na smyczy wraz z słuchawkami,
 - b) torba na ramię zawierająca zeszyt ćwiczeń, lornetkę, kompas, kredki, ołówek.
4. Liczba i konfiguracja wypożyczanych zestawów dostosowywana jest do wielkości oraz preferencji danej rodziny (z uwzględnieniem cz. II p. 9 Regulaminu).
5. Wypożyczony zestaw materiałów wraz z nagraniami w audioprzewodniku pozostaje własnością Operatora za wyjątkiem zeszytu ćwiczeń, który staje się własnością Zwiedzającego w momencie dokonania czynności wypożyczenia.

6. Zestaw materiałów wypożyczany jest najpóźniej na 120 min przed zamknięciem Punktu Informacji w Śluzie Katedralnej na Ostrowie Tumskim.
7. Czas zwiedzania w Audiowycieczce dla rodzin nie jest ustalany obligatoryjnie. Zwiedzający mogą wypożyczać zestaw materiałów na dowolny czas, pod warunkiem dokonania jego zwrotu tego samego dnia, w którym nastąpiło wypożyczenie, jednakże nie później niż na 30 min przed zamknięciem Punktu Informacji w Śluzie Katedralnej na Ostrowie Tumskim.
8. Zestaw materiałów wypożyczany jest osobie pełnoletniej po uprzednim wypełnieniu oświadczenia – *Dane użytkownika wypożyczającego audioprzewodnik na Audiowycieczkę po Ostrowie Tumskim*, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
9. Liczba i konfiguracja wypożyczanych zestawów jest wyszczególniona w oświadczeniu o którym mowa w punkcie 8 niniejszego Regulaminu. Na jedno oświadczenie można pobrać maksymalnie 9 urządzeń.
10. Liczba zestawów materiałów niezbędnych do zwiedzania w ramach Audiowycieczek dla rodzin jest ograniczona. Decyduje kolejność wypożyczeń.
11. Zestaw materiałów zwracanych po zakończeniu Audiowycieczki musi być tożsamy z tym, który został wypożyczony. Za zgodność zestawu odpowiada Zwiedzający, który ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony zestaw.
12. Zestaw materiałów nie zostanie wypożyczony osobom nietrzeźwym i będącym pod wpływem środków odurzających.
13. Szczegółowe zasady dotyczące wypożyczanego zestawu materiałów:
 - a) Zwiedzający zobowiązany jest do potwierdzenia stanu technicznego wypożyczanego zestawu w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia usterek do niezwłocznego zgłoszenia ich wyznaczonym pracownikom Centrum,
 - b) po zakończeniu zwiedzania Zwiedzający zobowiązany jest do zwrotu kompletnego i nieuszkodzonego zestawu materiałów (za wyjątkiem zeszytu ćwiczeń, o czym mowa w cz. II p. 5),
 - c) audioprzewodnik należy obsługiwać zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami w nim zawartymi oraz korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - d) wszelkie uszkodzenia audioprzewodnika należy niezwłocznie zgłaszać wyznaczonym pracownikom Centrum,
 - e) Zwiedzający nie powinien pozostawiać zestawu materiałów bez opieki i właściwego dozoru,
 - f) Zwiedzający pod żadnym pozorem nie może kopiować, nagrywać, przegrywać nagrania Audiowycieczki z urządzenia,
 - g) Zwiedzający nie może wywozić zestawu materiałów poza obszar Ostrowa Tumskiego w Poznaniu,
 - h) Zwiedzający zobowiązany jest do dbania o audioprzewodnik – nie wolno nim rzucać, wystawiać na działanie wilgoci, deszczu i innych cieczy, wysokiej temperatury itp.,
 - i) Zwiedzający może zostać obciążony kosztami naprawy audioprzewodnika w przypadku jego uszkodzenia z winy Zwiedzającego, w szczególności w związku użytkowaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem. Usterki sprzętu zostaną spisane w formie protokołu uszkodzeń przez wyznaczonego pracownika Centrum,
 - j) w przypadku kradzieży wypożyczonego zestawu materiałów Zwiedzający zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia policji i obsługi Centrum w miejscu wypożyczenia,
 - k) w przypadku utraty wypożyczonego zestawu materiałów na skutek kradzieży lub zgubienia Zwiedzający jest zobowiązany do uiszczenia kwoty 1100 zł, stanowiącej równowartość zestawu materiałów.

III. Zasady konkursu w Audiowycieczce

1. Organizatorem konkursu w Audiowycieczce jest Centrum.
2. Udział w konkursie następuje poprzez wrzucenie do przeznaczonej na ten cel skrzynki, znajdującej się w Śluzie Katedralnej, ostatniej karty zeszytu ćwiczeń, wypełnionej dwustronnie.
3. Przyjmuje się, że wrzucenie karty konkursowej do skrzynki przez osobę niepełnoletnią jest równoznaczne z wyrażeniem na to zgody ze strony opiekuna dorosłego.
4. W konkursie przyjmowane są zgłoszenia dzieci i młodzieży do 15. roku życia.
5. Osoby biorące udział w konkursie wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych dla potrzeb przekazania nagród. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim i zostaną usunięte natychmiast po zakończeniu konkursu.
6. W konkursie biorą udział tylko te zgłoszenia, które zawierają dokładny adres korespondencyjny uczestnika oraz klauzulę „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu dla potrzeb konkursu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)”.
7. Nagrody przyznawane są drogą losowania.
8. Losowanie ma miejsce raz w miesiącu.
9. Losowanie następuje w ciągu 7 dni roboczych, liczonych od 15. dnia każdego miesiąca.
10. Wzięcie udziału w konkursie oznacza wyrażenie zgody na opublikowanie imienia i nazwiska zwycięzcy na stronie internetowej Organizatora, newsletterze/biuletynie Organizatora oraz poprzez portale społecznościowe Organizatora.
11. Wzięcie udziału w konkursie oznacza wyrażenie zgody na ekspozycję karty konkursowej (z wyłączeniem danych osobowych) na stronach Internetowych, materiałach promocyjnych i wydawniczych Organizatora.
12. Wyniki konkursu są ostateczne i nie przysługują od nich odwołanie.
13. Biorąc udział w konkursie, uczestnik akceptuje ww. zasady.

IV. Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, o których Zwiedzający zostaną poinformowani poprzez stronę internetową www.bramapoznania.pl oraz w Punkcie Informacji zlokalizowanym w Bramie Poznań.
2. Więcej informacji na temat Audiowycieczek dla rodzin można uzyskać w Punkcie Informacji oraz pod nr tel. 61 647 7634.